

handleiding

# Ergotherapeuten



[www.ezmd.nl](http://www.ezmd.nl)

**EZMD**  
EASY MEDICAL DEVICES



## Inhoudsopgave

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Introductie: Samen werken aan zelfstandigheid .....                      | 4  |
| 1. Wie zijn wij?.....                                                    | 5  |
| 1.2 Wat maakt ons bijzonder?.....                                        | 6  |
| 2. Welke hulpmiddelen ontwikkelen we en hoe werken ze? .....             | 7  |
| 3. Voor wie zijn onze hulpmiddelen geschikt? .....                       | 8  |
| 3.1 Indicaties & Contra-indicaties .....                                 | 9  |
| 3.2 Voordelen t.o.v. andere oplossingen.....                             | 10 |
| 4. Hoe boek ik een afspraak met één van de sales consulentes? ....       | 12 |
| 5. Hoe verloopt een afspraak? .....                                      | 12 |
| 6. Aanvraagprocedure .....                                               | 14 |
| 6.1 Hoe werkt de aanvraagprocedure na een succesvolle<br>afspraak? ..... | 15 |
| 6.2 Welke kosten zijn eraan verbonden?.....                              | 17 |
| 6.3 Waar vind ik het motivatieverslag?.....                              | 17 |
| 6.4 Vereisten vanuit zorgverzekeraar voor het motivatieverslag           | 17 |
| 7. Onderhoud en duurzaamheid van de hulpmiddelen.....                    | 19 |
| 7.1 Dagelijks onderhoud.....                                             | 19 |
| 7.2 Jaarlijks onderhoud.....                                             | 19 |
| 7.3 Garantie .....                                                       | 19 |
| 7.4 Eigendom .....                                                       | 20 |
| 8. Succesverhalen / Testimonials.....                                    | 21 |
| 9. Contact & Ondersteuning .....                                         | 22 |
| 10. Veel gestelde vragen .....                                           | 23 |
| Bijlage                                                                  | 26 |
| 1. Aantrek hulpmiddelen .....                                            | 26 |
| 2. Uittrek hulpmiddelen .....                                            | 28 |

# Introductie: Samen werken aan zelfstandigheid

Beste ergotherapeut,

Met deze handleiding willen wij u ondersteunen in uw belangrijke werk: mensen helpen om zo zelfstandig, comfortabel en volwaardig mogelijk te leven.

Als ergotherapeut maakt u dagelijks het verschil in het leven van uw cliënten. Bij Easy Medical Devices delen wij diezelfde missie.

Wij ontwikkelen en produceren elektrische hulpmiddelen voor mensen die moeite hebben met alledaagse handelingen, zoals het aan- en uittrekken van steunkousen of het in- en uitstappen van bijvoorbeeld een auto. Onze hulpmiddelen zijn ontworpen om praktische drempels weg te nemen en het dagelijks functioneren te verbeteren. Daarbij staat de zelfstandigheid en het welzijn van de gebruiker altijd voorop.

4

In deze handleiding vindt u alle informatie die u nodig heeft om snel en effectief te kunnen werken met onze producten: van het maken van een afspraak, tot aan de aanvraag bij de zorgverzekeraar, indicaties/contraindicaties en praktische tips voor gebruik. Ook leggen we uit hoe wij uw werk kunnen ondersteunen – met persoonlijke aandacht, vakkundige begeleiding en hulpmiddelen die écht iets toevoegen.

Samen zorgen we ervoor dat cliënten niet alleen geholpen worden, maar ook weer meer grip krijgen op hun eigen leven.

Heeft u vragen of suggesties? Neem gerust contact met ons op. Wij denken graag met u mee.

Met vriendelijke groet,

Team Easy Medical Devices

# 1. Wie zijn wij?

Soms begint een innovatief bedrijf met een heel persoonlijk verhaal. Bij Easy Medical Devices, gevestigd in Duiven, ligt dat verhaal bij oprichter Leon van de Werve – een technicus in hart en nieren, die ooit begon bij Volvo in de wereld van botsproeven. Daar was hij dagelijks bezig met het kapotmaken van auto's om ze veiliger te maken. Maar na verloop van tijd merkte Leon dat hij liever iets wilde bouwen dan slopen. Iets wat mensen écht helpt.

Die kans kwam onverwacht. Een vriendin van een kennis zocht een oplossing voor haar partner, die door vergevorderde MS steeds afhankelijker werd. Leon ging aan de slag en ontwikkelde de Easy Lift – een universele tillift die hem weer wat regie teruggaf over zijn dagelijks leven. Het bleek een keerpunt: Leon had zijn roeping gevonden.

Niet lang daarna kreeg hij via een ergotherapeut een bijzonder verzoek. Een cliënt die door een verkeersongeval nog maar één arm had, kon niet langer dan twintig minuten uit bed blijven zonder steunkousen. Hij had hulp nodig, maar wilde niet afhankelijk zijn van thuiszorg.

Leon ontwierp speciaal voor hem een éénhandig Steunkouspistool, waarmee hij zelf zijn steunkousen kon aantrekken – zonder hulp. Hierdoor kon hij zijn zelfstandigheid behouden.

Wat begon als een oplossing voor één persoon, trok al snel de aandacht van anderen. En zo ontstond in 2014 Easy Medical Devices – inmiddels uitgegroeid tot een gespecialiseerd productiebedrijf in innovatieve hulpmiddelen.

Het is onze missie om mensen meer eigen regie op hun leven te geven, en een helpende hand te bieden aan hen die persoonlijke zorg en hulp van anderen nodig hebben. Onze hulpmiddelen zijn ontworpen om écht het verschil te maken in het dagelijks leven van mensen met een fysieke beperking.

Wij ontwikkelen en produceren elektrische hulpmiddelen voor mensen die moeite hebben met het zelfstandig aan- en uittrekken van steunkousen of het in- en uitstappen van bijvoorbeeld een auto. Onze producten zijn niet alleen praktisch en doeltreffend, maar vergroten ook het welzijn en de zelfstandigheid van onze gebruikers.

Als kleinschalig bedrijf hechten wij veel waarde aan vakmanschap, zorgvuldigheid en persoonlijke aandacht. Al onze producten worden met de hand gemaakt, met oog voor detail en – vooral – het welzijn van de eindgebruiker. Onze passie voor zorg en innovatie maakt ons uniek in de markt.

Een belangrijke rol in dit geheel speelt u, de ergotherapeut. U helpt mensen om zo zelfstandig en comfortabel mogelijk te leven. Uw expertise en betrokkenheid

zijn van onschatbare waarde – en wij zien u dan ook als een essentiële partner in onze missie.

Bij Easy Medical Devices delen wij diezelfde overtuiging: iedereen verdient een waardig, zelfstandig leven. En daar zetten wij ons elke dag opnieuw voor in – met slimme, praktische oplossingen die ertoe doen.

## 1.2 Wat maakt ons bijzonder?

*“Bij ons staat de mens voorop.”*

Bij Easy Medical Devices draait alles om mensen. Onze missie is simpel: we maken het dagelijks leven van mensen met een fysieke beperking gemakkelijker. Dat doen we met innovatieve hulpmiddelen én een persoonlijke benadering.

Wij geloven dat ieder mens uniek is. Daarom komen we bij onze cliënten thuis om te kijken wat écht nodig is. Geen standaardoplossingen, maar maatwerk. In nauwe samenwerking met u als ergotherapeut, en zorgverzekeraars, zorgen we ervoor dat onze hulpmiddelen niet alleen effectief, maar ook toegankelijk zijn. En omdat wij zelf onze producten produceren en repareren, kunnen we snel schakelen en aanpassen waar nodig.

6

Wat ons onderscheidt? Wij pushen niet. We luisteren. We adviseren. En we regelen alles van A tot Z, zodat onze cliënten zich kunnen focussen op wat echt telt: een leven met meer gemak en zelfstandigheid.

Easy Medical Devices – omdat de juiste zorg persoonlijk is.

## 2. Welke hulpmiddelen ontwikkelen we en hoe werken ze?

Om mensen te ondersteunen bij hun dagelijkse handelingen, hebben wij drie innovatieve hulpmiddelen ontwikkeld: het **Steunkouspistool aan®**, het **Steunkouspistool uit®** en de **EZ-Lift®**.

Het **Steunkouspistool aan®** helpt gebruikers om zelfstandig steunkousen aan te trekken, zonder overmatige kracht of ingewikkelde bewegingen. Voor het uittrekken van de kousen is er het **Steunkouspistool uit®**, dat op een veilige en comfortabele manier ondersteuning biedt bij deze vaak lastige handeling.

Voor mensen die moeite hebben met in- en uitstappen van bijvoorbeeld een auto, biedt de **EZ-Lift®** een uitkomst. Dit elektrisch aangedreven hulpmiddel tilt de gebruiker gecontroleerd en soepel in of uit een auto, zonder dat er zware fysieke inspanning nodig is van de gebruiker of een eventuele begeleider.

Al deze producten zijn ontwikkeld met één doel voor ogen: het vergroten van de zelfstandigheid en veiligheid van de gebruiker, en het ontlasten van zorgverleners en mantelzorgers. Hieronder een overzicht van ons assortiment.

|                | EZ-Steunkouspistool®<br>aan                                                                                                                                     | EZ-Steunkouspistool®<br>uit                                                                                                                                     | EZ-Lift®                                                                              |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Afbeelding     |                                                                              |                                                                              |  |
| Info           | Trek eenvoudig en snel, wanneer het uitkomt, steunkousen aan met ons steunkouspistool.                                                                          | Trek eenvoudig en snel steunkousen uit met ons steunkouspistool.                                                                                                | Verplaats eenvoudig waar en wanneer u wil van uw rolstoel naar uw auto                |
| Geschikt voor: | iedereen die steunkousen draagt, of gaat dragen en zelfstandig wil blijven, of zelfstandigheid wil blijven behouden, zonder tussenkomst van een zorgmedewerker. | iedereen die steunkousen draagt, of gaat dragen en zelfstandig wil blijven, of zelfstandigheid wil blijven behouden, zonder tussenkomst van een zorgmedewerker. | iedereen die moeite heeft met het in- en uitstappen van een auto.                     |

### 3. Voor wie zijn onze hulpmiddelen geschikt?

De hulpmiddelen van Easy Medical Devices zijn ontwikkeld voor iedereen die ondersteuning nodig heeft bij dagelijkse handelingen zoals het aan- en uittrekken van steunkousen of het veilig in- en uitstappen van bijvoorbeeld een auto. Belangrijk is wel dat zij gemotiveerd zijn om zelfstandig te zijn en/of te blijven.

Onze producten zijn met name geschikt voor mensen met verminderde mobiliteit, spierzwakte, evenwichtsproblemen of chronische aandoeningen zoals reuma, artrose of MS.

Ook ouderen die hun zelfstandigheid willen behouden, ervaren veel voordeel van onze oplossingen. Daarnaast bieden onze hulpmiddelen uitkomst voor mantelzorgers en zorgprofessionals, zoals ergotherapeuten en wijkverpleegkundigen, doordat zij fysieke belasting helpen verminderen en de zorg efficiënter maken.

Kortom, onze hulpmiddelen zijn er voor iedereen die op een comfortabele en veilige manier zo zelfstandig mogelijk wil blijven functioneren – thuis of in een zorgomgeving.

8

Bekijk het overzicht in de bijlage achteraan deze handleiding voor alle opties die mogelijk zijn voor het **Steunkouspistool aan® & uit®**.



### 3.1 Indicaties & Contra-indicaties

#### Indicaties & Contra-indicaties – Steunkouspistool Aan & Uit®

##### Indicaties

Beperkte hand- of armkracht

Moeite met bukken of reiken

Gemotiveerd om zelfstandigheid te behouden

Overbelasting van mantelzorgers of zorgverleners voorkomen

Verminderd uithoudingsvermogen (bijv. door COPD, hartfalen)

Reuma, fibromyalgie of andere pijnsyndromen die dagelijkse handelingen bemoeilijken

Behoefte aan veilige, efficiënte ondersteuning bij routinematige handelingen (zoals aantrekken kousen)

##### Contra-indicaties

Ernstige cognitieve beperkingen waardoor veilig gebruik niet gegarandeerd kan worden

Zeer verminderde kracht in handen/schouders, waardoor zelfs lichte objecten (zoals een theekopje) moeilijk te hanteren zijn

Geen controle over armen of handen, of aanwezigheid van spasmen/verstoorde motoriek

Zeer broze huid of medische aandoeningen waarbij elke vorm van wrijving of druk moet worden vermeden



## Indicaties & Contra-indicaties – EZ-Lift®

| Indicaties                                                                                                    | Contra-indicaties                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Moeite met in- en uitstappen van een auto door verminderde mobiliteit, spierzwakte of gewrichtsproblemen      | Geen controle over de motoriek, waardoor zelfstandig blijven zitten of vasthouden tijdens gebruik niet mogelijk is                     |
| Neurologische aandoeningen zoals Parkinson, MS of de gevolgen van een beroerte die mobiliteit beperken        | Ernstige rug- of wervelkolomproblemen waarbij tillen/verplaatsen risico op letsel geeft                                                |
| Ouderen die hun zelfstandigheid willen behouden en moeite hebben met het maken van de instap-/uitstapbeweging | Huid- of spierproblemen waarbij tillen risicovol is, zoals bij ernstig oedeem, decubitus of open wonden                                |
| Problemen met evenwicht en coördinatie, waardoor in- en uitstappen moeilijk of gevaarlijk is                  | Angst of psychologische blokkade rond het gebruik van hulpmiddelen, waardoor veilig gebruik (zelfs onder begeleiding) niet mogelijk is |
| Chronische pijnklachten (zoals artritis of fibromyalgie) die het zelfstandig in- en uitstappen belemmeren     |                                                                                                                                        |

10

## 3.2 Voordelen t.o.v. andere oplossingen

### Voordelen van het Steunkouspistool®

| <u>Voor gebruikers</u> | <u>Beschrijving</u>                                                            |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Meer zelfstandigheid   | Zelfstandig aan- én uittrekken van steunkousen zonder hulp.                    |
| Alle soorten en maten  | Geschikt voor alle kousen, van lieskousen tot XS en XXL.                       |
| Elektrisch aangedreven | En daardoor wordt de kracht door de motor geleverd, en niet door de gebruiker. |

| <u>Voor gebruikers</u>            | <u>Beschrijving</u>                                                                        |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vermindert fysieke belasting      | Geen krachtinspanning of bukken nodig – ideaal bij lichamelijke beperkingen.               |
| Gebruiksvriendelijk ontwerp       | Ergonomisch handvat en intuïtieve bediening, geïntegreerd standaard en logische werkwijze. |
| Lange accuduur                    | Tot drie weken gebruik op een volle accu.                                                  |
| Veiliger in gebruik               | Vermindert kans op vallen of verergering van klachten.                                     |
| Snelle handeling                  | Tijdbesparend, met name bij cliënten met weinig energie of ademhalingsproblemen.           |
| Pijnverlichting                   | Minder trekkracht op huid en gewrichten – geschikt bij reuma, artrose of fibromyalgie.     |
| Duurzaam en onderhoudsvriendelijk | Handgemaakt van sterke materialen, lange levensduur en goede service.                      |

11

## Voordelen voor mantelzorgers en zorgverleners

| <u>Voordeel</u>                          | <u>Beschrijving</u>                                                                                                                                  |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Minder fysieke belasting                 | Verlicht zwaar til- of trekwerk – voorkomt overbelasting.                                                                                            |
| Tijdswinst                               | Zelfredzame cliënten nemen minder tijd in beslag bij ADL-momenten. Het apparaat verdient zich binnen 8 maanden terug, zelfs bij intramuraal gebruik. |
| Verkleint afhankelijkheid                | Minder structurele hulp nodig – bevordert langdurige zelfstandigheid.                                                                                |
| Ondersteuning bij complexe zorg          | Effectief bij cliënten met meervoudige beperkingen.                                                                                                  |
| Steunkouspistool® voor zorgprofessionals | Speciale uitvoering voor de zorg beschikbaar – neem contact op voor demonstratie of informatie.                                                      |

## 4. Hoe boek ik een afspraak met één van de sales consulenten?

Wilt u graag een afspraak maken voor een demonstratie van onze hulpmiddelen bij uw cliënt thuis, op de praktijk of op een andere gewenste locatie? Dat kan eenvoudig!

U bereikt ons via:

 **Telefoon:** 026 - 206 00 01

 **E-mail:** [info@ezmd.nl](mailto:info@ezmd.nl)

We raden aan om te bellen, omdat we dan direct samen met u in de agenda kunnen kijken en een geschikte datum en tijd kunnen plannen. Zo kunnen we snel schakelen en voorkomen we onnodige vertraging.

Onze sales consulenten komen graag langs voor een demonstratie.

12

## 5. Hoe verloopt een afspraak?

Wanneer u een afspraak maakt met één van onze sales consulenten, zorgen wij voor een persoonlijke en doelgerichte kennismaking op locatie.

Tijdens deze afspraak nemen we ruim de tijd om samen met u en uw cliënt te bekijken of ons hulpmiddel aansluit bij de hulpvraag en mogelijkheden. Zo zorgen we voor een zorgvuldig advies én een goede basis voor een eventuele aanvraag. Hieronder staat uitgelegd hoe een afspraak verloopt.

### Stap 1. Motivatie en geen succes met andere hulpmiddelen

U constateert dat uw cliënt gemotiveerd is om zelfstandig steunkousen aan- en/of uit te trekken, met behulp van een hulpmiddel. En heeft voorafgaand aan de afspraak alle (niet) elektronische (goedkopere) hulpmiddelen al samen met uw cliënt uitgeprobeerd.

### Stap 2. Een afspraak maken voor een demonstratie

Maak (het liefst telefonisch) een afspraak met ons via onderstaande gegevens:

 **Telefoon:** 026 - 206 00 01

 **E-mail:** [info@ezmd.nl](mailto:info@ezmd.nl)

We plannen samen een afspraak in op een datum waarop het u en uw cliënt uitkomt.

### **Stap 3. Samen op huisbezoek bij uw cliënt thuis**

Op uw verzoek bezoeken wij graag uw cliënt aan huis, of op de praktijk – altijd in overleg en samen met u als zorgprofessional. Belangrijk is dat vooraf aan de afspraak is vastgesteld dat de cliënt gemotiveerd is, en goedkopere hulpmiddelen niet voldoen.

Tijdens dit bezoek geven onze ervaren sales consulenten een duidelijke demonstratie van onze hulpmiddelen.

Zij laten niet alleen zien hoe de producten werken, maar beoordelen ook zorgvuldig of het hulpmiddel passend en veilig is voor de cliënt in kwestie. De cliënt krijgt de mogelijkheid de apparaten zelf uit te testen, met hulp van de sales consulent.

### **Stap 4. Conclusie**

Onze sales consulent geeft een beoordeling of het Steunkouspistool wel of niet geschikt kan zijn voor uw cliënt. Let op: dit is nooit het eindoordeel. Dit ligt in de handen van de cliënt, en u als ergotherapeut. Het steunkouspistool bestaat uit een aan- en uit variant. Mogelijk is om ofwel beiden af te nemen, of alleen aan, of alleen uit.

Als besloten wordt dat het Steunkouspistool een geschikt hulpmiddel is voor uw cliënt, wordt overgegaan tot de aanvraagprocedure. Hier leest u meer over in het volgende hoofdstuk, hoofdstuk 6.

## 6. Aanvraagprocedure

Als ergotherapeut speelt u een essentiële rol in het aanvraagproces van onze hulpmiddelen. Uw deskundigheid helpt ons niet alleen om de juiste cliënten te bereiken, maar is ook van groot belang bij het onderbouwen van de noodzaak van het hulpmiddel richting de zorgverzekeraar. Hieronder leest u wat wij van u verwachten, hoe u kunt bijdragen aan een sterke aanvraag en hoe we samen het proces kunnen versnellen.

### Wat verwachten wij van u?

- **Een objectieve beoordeling van de hulpvraag**

U beoordeelt of het hulpmiddel aansluit bij de fysieke en cognitieve mogelijkheden van uw cliënt, en of het bijdraagt aan zijn of haar zelfstandigheid.

- **Het opstellen van een motivatieverslag**

U schrijft een onderbouwing waarom het hulpmiddel noodzakelijk is in het dagelijks functioneren van de cliënt. Dit verslag is cruciaal voor een succesvolle vergoeding door de zorgverzekeraar.

- **Het aanvragen van een doorverwijzing van de huisarts**

U vraagt een doorverwijzing aan van de huisarts van uw cliënt. Hierin mag vermeldt worden dat het om een Steunkouspistool gaat voor het zelfstandig aan- en/of uittrekken van steunkousen.

### Een goede motivatie bevat:

- ✓ Een duidelijke omschrijving van de hulpvraag
- ✓ De beperkingen van de cliënt in het dagelijks functioneren
- ✓ De specifieke meerwaarde van dit hulpmiddel ten opzichte van standaardoplossingen
- ✓ De invloed op zelfstandigheid, veiligheid en/of vermindering van zorgbelasting
- ✓ Een toelichting waarom eenvoudige, niet-elektrische hulpmiddelen onvoldoende zijn
- ✓ Een toelichting waarom een eventuele partner geen hulp kan bieden bij het aan en/of uittrekken van steunkousen

**“Zorgverzekeraars beoordelen aanvragen op functionele noodzaak en doelmatigheid. Uw onderbouwing is hierin doorslaggevend.”**

## **6.1 Hoe werkt de aanvraagprocedure na een succesvolle afspraak?**

Wanneer er tijdens de afspraak wordt vastgesteld dat het hulpmiddel geschikt is voor uw cliënt, starten we samen de aanvraagprocedure. Hieronder leggen we stap voor stap uit hoe dit proces verloopt.

### **Stap 1. Beoordeling & demonstratieverslag**

Onze sales consulent stelt, op basis van de demonstratie en uw input, een demonstratieverslag op. Hierin staat welk(e) hulpmiddel(en) geadviseerd wordt/worden. Maar worden ook gegevens zoals het NAW-gegevens, het BSN-nummer, zorgverzekeraar en polisnummer van de cliënt genoteerd.

### **Stap 2. Aanvraagprocedure & vereiste documentatie**

Wij ontvangen graag van u als ergotherapeut een motivatieverslag (met motivatie waarom goedkopere hulpmiddelen niet voldoen) én een doorverwijzing van de huisarts van de betreffende cliënt. We vragen u vriendelijk om in deze verwijzing duidelijk te vermelden dat het om het Steunkouspistool gaat. Een template van het motivatieverslag is beschikbaar via [info@ezmd.nl](mailto:info@ezmd.nl), of te downloaden op onze website [ergotherapeuten](http://ergotherapeuten.nl).

### **Stap 3. Motivatieverslag opstellen**

U stelt als ergotherapeut het motivatieverslag op. Dit is een essentieel onderdeel van de aanvraag richting de zorgverzekeraar. U kunt hiervoor gebruikmaken van ons template, of advies inwinnen bij onze consulentes. Dit motivatieverslag stuurt u, samen met de doorverwijzing van de huisarts, naar [info@ezmd.nl](mailto:info@ezmd.nl).

### **Stap 4. Aanvraag indienen**

De aanvraag wordt vervolgens door ons ingediend bij de zorgverzekeraar, in samenwerking met de betreffende bandagist van de cliënt.

## Stap 5. Beoordeling door de zorgverzekeraar

De zorgverzekeraar beoordeelt de aanvraag op basis van:

- De medische noodzaak
- De functionele beperking
- De doeltreffendheid van het hulpmiddel

De beoordeling duurt gemiddeld 1–4 weken, afhankelijk van de verzekeraar.

### Beoordeling zorgverzekeraar en kosten

Normaal gesproken vergoed een zorgverzekeraar de hulpmiddelen 100% (mogelijk met aftrek van het eigen risico). De doorlooptijd van een aanvraag varieert van één dag tot enkele weken. Dit is afhankelijk van de verzekeraar. Wij contacteren u over de uitkomst van de aanvraag.

## Stap 6. Toekenning

Bij een positieve beoordeling ontvangt u van ons een toekenningsmail.

## Stap 5. Verzending hulpmiddel(en) aan cliënt.

Wij leveren onze apparaten in een grote kartonnen doos, via PostNL, rechtstreeks aan de cliënt. U als ergotherapeut blijft verantwoordelijk voor het oefenen met, en begeleiden van, uw cliënt.

### Tips voor een snelle en succesvolle aanvraag:

- **Maak gebruik van onze voorbeeldteksten**

U kunt van ons een voorbeeld-motivatierapport ontvangen dat u als basis kunt gebruiken.

- **Focus op functioneren, niet alleen op de diagnose**

Beschrijf wat de cliënt niet (meer) zelfstandig kan en hoe het hulpmiddel dit verbetert.

- **Twijfelt u? Vraag gerust om ondersteuning**

Onze consulenten denken graag met u mee bij het opstellen van een motivatie of het verzamelen van de juiste informatie.



- **Controleer de eisen van de zorgverzekeraar**

Sommige zorgverzekeraars hanteren specifieke voorwaarden. Wij helpen u graag om deze boven water te krijgen.

## 6.2 Welke kosten zijn eraan verbonden?

Normaal gesproken vergoed een zorgverzekeraar de hulpmiddelen 100% (mogelijk met aftrek van het eigen risico). De doorlooptijd van een aanvraag varieert van één dag tot enkele weken. Dit is afhankelijk van de verzekeraar. Wij contacteren u over de uitkomst van de aanvraag.

## 6.3 Waar vind ik het motivatieverslag?

Een template van het motivatieverslag is beschikbaar via [info@ezmd.nl](mailto:info@ezmd.nl), of te downloaden via onze website [ergotherapeuten](http://ergotherapeuten.nl).

## 6.4 Vereisten vanuit zorgverzekeraar voor het motivatieverslag

Voor alle zorgverzekeraars geldt dat de ergotherapeut in het motivatieverslag duidelijk en uitgebreid onderbouwt waarom goedkopere, eenvoudige hulpmiddelen niet volstaan.

Specifiek voor **Menzis** moeten de volgende punten in het verslag worden opgenomen:

- Een functiegericht voorschrift van de arts waaruit blijkt waarom een steunkouspistool noodzakelijk is, op basis van de lichamelijke beperking die het zelfstandig aan- of uittrekken van de kousen belemmert (dus niet de indicatie voor het dragen van steunkousen zelf).
- Een heldere motivatie waarom eenvoudige hulpmiddelen niet geschikt zijn, en/of ondersteuning door een partner niet mogelijk is.
- Aantoonbaar gebruik van het steunkouspistool gedurende minimaal twee weken, waarbij de cliënt het apparaat zelfstandig moet kunnen bedienen.
- De cliënt moet op de hoogte zijn dat bij vergoeding van het Steunkouspistool door Menzis, thuiszorg voor het aan- en uittrekken van de kousen komt te vervallen of niet meer ingezet kan worden.
- De cliënt moet weten dat bij vergoeding van een Steunkouspistool er de komende vijf jaar geen ander aan- of uittrekhulpmiddel wordt vergoed.

- De cliënt moet erop gewezen zijn dat onderhouds- en reparatiekosten voor eigen rekening zijn. In de praktijk nemen wij deze kosten echter op ons, omdat Menzis deze niet vergoedt.

Voor CZ geldt een aanvullende voorwaarde: indien een cliënt een partner heeft, wordt ervan uitgegaan dat deze helpt bij het aan- en uittrekken van de steunkousen. In het motivatieverslag moet dan worden toegelicht waarom dit vanwege fysieke klachten van de partner niet mogelijk is.

Bij een eventuele afwijzing wordt altijd contact opgenomen – bijvoorbeeld via Margo van de Werve (EZMD) of via collega's zoals Klaas Helfrich – met uitleg over de reden van afwijzing en de mogelijkheid tot aanvulling. Definitieve afwijzingen komen zelden voor. De vergoedingsvoorwaarden zijn voor zover bekend landelijk vastgesteld en verschillen doorgaans niet per zorgverzekeraar.

## 7. Onderhoud en duurzaamheid van de hulpmiddelen

Het EZ-steunkouspistool® is een mechanisch hulpmiddel dat enig onderhoud vereist.

### 7.1 Dagelijks onderhoud

Controleer uw EZ-steunkouspistool® dagelijks op beschadigingen en op scherpe randen aan de schelpen. Scherpe randen aan de schelpen kunnen leiden tot beschadigingen aan de steunkousen en moeten daarom altijd vermeden worden.

U kunt uw EZ-steunkouspistool® reinigen met een zachte doek met een beetje zeep, allesreiniger, alcohol of keukenreiniger. Zorg dat het apparaat goed afgedroogd wordt na het reinigen en dat er inwendig geen resten van zeep of allesreiniger blijven zitten.

### 7.2 Jaarlijks onderhoud

Wij adviseren dat uw EZ-steunkouspistool® gecontroleerd en onderhouden wordt door Easy Medical Devices of een door Easy Medical Devices goedgekeurde gespecialiseerde onderhoudsdienst. Deze zal het apparaat op defecten controleren, eventuele beschadigingen aan de schelpen verhelpen, het apparaat smeren en de aandrijving onderhouden.

Geadviseerd wordt om jaarlijks het apparaat te voorzien van nieuwe schelpen met nieuwe rubbers omdat deze tijdens gebruik slijten.

Voor dit reguliere onderhoud kunt u zich wenden tot [info@ezmd.nl](mailto:info@ezmd.nl).

### 7.3 Garantie

Op het EZ-steunkouspistool® geldt een garantie van twee jaar voor de eerste gebruiker. De garantie vervalt bij het niet of onjuist uitvoeren van het onderhoud en/of het onjuist gebruiken van het apparaat. De garantie vervalt tevens als het aan een andere gebruiker overgedragen wordt.

Slijtage aan de rubbers van de schelpen en de rubbers van het standaard is uitgesloten van garantie daar deze onderdelen een beperkte levensduur hebben door normale slijtage. Voor een goede werking wordt geadviseerd de schelpen met nieuwe rubbers ieder jaar te vervangen. Het is niet mogelijk de bestaande schelpen opnieuw van rubbers te voorzien.

Het apparaat dient voor garantie of onderhoud bij Easy Medical Devices aangeboden te worden. U kunt daarvoor bellen met 026-206 00 01. De zorgverzekeraar vergoed de kosten van service niet.

Iedere poging zelf het apparaat te herstellen, uit elkaar te halen, te verbuigen, modificeren of anderszins te beschadigen doet de garantie vervallen.

## 7.4 Eigendom

Het Steunkouspistool blijft eigendom van Easy Medical Devices. U heeft het hulpmiddel in bruikleen. Wanneer u het hulpmiddel niet meer gebruikt kunt u bellen met 026-206 00 01 of mailen met [info@ezmd.nl](mailto:info@ezmd.nl). Wij zorgen dan dat u het apparaat (kosteloos) kunt retourneren.

## 8. Succesverhalen / Testimonials

### **“Eindelijk weer zelf mijn kousen aan!” – Meneer Van Dijk (68)**

*Cliënt met verminderde handfunctie na een beroerte*

“Elke ochtend was ik afhankelijk van de thuiszorg om op te staan. Sinds ik het steunkouspistool gebruik, kan ik mijn kousen weer zelf aantrekken. Het is even oefenen geweest, maar het gevoel van zelfstandigheid is onbetaalbaar. Ik voel me weer mens, geen patiënt.”

---

### **“Mijn cliënt straalt weer zelfvertrouwen uit” – Ergotherapeut Marloes, regio Utrecht**

“Een van mijn cliënten had door MS steeds minder kracht in haar handen. Ze voelde zich machteloos omdat ze steeds meer moest uitbesteden. Met de Easy Lift kan ze zich nu zonder hulp verplaatsen van bed naar stoel. De impact is enorm: haar fysieke belasting is minder én haar humeur is zichtbaar verbeterd.”

---

### **“Ik dacht dat ik nooit meer zonder hulp kon” – Linda (45)**

*Cliënte met amputatie van één arm na een verkeersongeval*

“Toen ik hoorde dat ik mijn steunkousen nooit meer zelf zou kunnen aantrekken, brak dat iets in me. Tot mijn ergotherapeut met het aangepaste steunkouspistool van Easy Medical Devices kwam. Nu regel ik het weer zelf – met één hand! Dat geeft me zoveel trots en vrijheid.”

---

### **“Slim, degelijk en écht helpend” – Ergotherapeut Bart, revalidatiecentrum Groningen**

“Ik zie veel hulpmiddelen voorbijkomen, maar die van Easy Medical Devices zijn écht doordacht. Ze luisteren naar wat cliënten én therapeuten nodig hebben. Het is mooi om te zien hoe technologie op een praktische manier levens kan veranderen. Voor mij zijn ze een vaste partner geworden in mijn adviestrajecten.”

---

### **“Van wanhoop naar opluchting” – Mantelzorger Els, dochter van cliënt (82)**

“Mijn vader wilde koste wat het kost zelfstandig blijven, maar het lukte hem niet meer om uit bed te komen zonder ons erbij. Met de Easy Lift lukt dat nu weer wel. Hij is opgelucht, en ik ook – het scheelt ons allebei stress en tijd.”

## 9. Contact & Ondersteuning

De productielocatie van Easy Medical Devices is gevestigd aan:

**Productie Duiven**

Impact 71D

6921 RZ Duiven

Nederland

Onze klantenservice is bereikbaar op: 026-206 00 01

Onze technische klantenservice is bereikbaar op: 026-206 00 00

Wij zijn open van maandag tot en met vrijdag van 08:30 tot 17:00.

## 10. Veel gestelde vragen

✦ **Moet ik eerst goedkopere hulpmiddelen hebben getest voor ik een aanvraag bij jullie doe?**

Belangrijk is dat eerst vastgesteld is dat goedkopere (niet elektrische) hulpmiddelen niet voldoen. Steunkouspistolen zijn kostbare hulpmiddelen en verzekeraars eisen – terecht – dat eerst gekeken wordt naar goedkopere hulpmiddelen.

Wij verkopen graag hulpmiddelen. Maar niet als er goedkopere opties zijn die ook werken, of als het geen oplossing is. Wij willen partner zijn van ergotherapeuten en ziektekostenverzekeraars en geloven dat eerlijkheid het langste duurt.

✦ **Wat is jullie werkgebied?**

Wij werken door heel Nederland. Van Groningen, tot Zeeland, tot aan Zuid-Limburg. België behoort ook tot de mogelijkheden. Neem gerust eens contact met ons op, dan bespreken we de situatie samen.

✦ **Waar vind ik een stap-voor-stap gebruiksinstructie per hulpmiddel?**

Een stap-voor-stap instructie vindt u op onze website [www.ezmd.nl/gebruiksaanwijzingen](http://www.ezmd.nl/gebruiksaanwijzingen)

✦ **Waar vind ik een link naar instructievideos?**

Deze vind u op ons YouTube-kanaal. Deze is het eenvoudigst te bereiken via onze website: [www.ezmd.nl/instructiefilms](http://www.ezmd.nl/instructiefilms)

✦ **Kan ik steunkouspistool aan en uit tegelijk aanvragen? Kan dit ook apart?**

Het kan zowel apart, als tegelijk.

✦ **Kan ik steunkouspistool samen met ander hulpmiddel aanvragen? Kan dit via EZMD?**

Het komt inderdaad wel eens voor dat we bijvoorbeeld ook een HandyLegs moeten aanvragen. Wanneer de ergotherapeut dit duidelijk vermeldt in de mail, kan dit zeker meegenomen worden in de aanvraag.

Wel is het goed om te weten dat de eenvoudigere hulpmiddelen in principe altijd aangevraagd moeten worden bij de steunkousleverancier waar de kousen zijn aangemeten. Zij hebben daar namelijk contracten voor. Omdat wij zelf geen

contract met zorgverzekeraars hebben, mogen wij wel bepalen via welke leverancier we de aanvraag indienen. Dat doen wij standaard via Klaas Helfrich en EmJe.

In de praktijk wordt dit soort hulpmiddelen dus meestal niet via ons aangevraagd, maar het kán wel als het nodig is.

#### ✦ Keurt een zorgverzekeraar de aanvraag weleens af?

Bij een eventuele afwijzing wordt altijd contact opgenomen – bijvoorbeeld via Margo van de Werve (EZMD) of via collega's zoals Klaas Helfrich – met uitleg over de reden van afwijzing en de mogelijkheid tot aanvulling. Definitieve afwijzingen komen zelden voor. De vergoedingsvoorwaarden zijn voor zover bekend landelijk vastgesteld en verschillen doorgaans niet per zorgverzekeraar.

#### ✦ Wat zijn de vereisten voor een zorgverzekeraar om aan te voldoen voor goedkeuring van een aanvraag?

Voor alle zorgverzekeraars geldt dat de ergotherapeut in het motivatieverslag duidelijk en uitgebreid onderbouwt waarom goedkopere, eenvoudige hulpmiddelen niet volstaan.

24

Specifiek voor **Menzis** moeten de volgende punten in het verslag worden opgenomen:

- Een functiegericht voorschrift van de arts waaruit blijkt waarom een steunkouspistool noodzakelijk is, op basis van de lichamelijke beperking die het zelfstandig aan- of uittrekken van de kousen belemmert (dus niet de indicatie voor het dragen van steunkousen zelf).
- Een heldere motivatie waarom eenvoudige hulpmiddelen niet geschikt zijn, en/of ondersteuning door een partner niet mogelijk is.
- Aantoonbaar gebruik van het steunkouspistool gedurende minimaal twee weken, waarbij de cliënt het apparaat zelfstandig moet kunnen bedienen.
- De cliënt moet op de hoogte zijn dat bij vergoeding van het Steunkouspistool door Menzis, thuiszorg voor het aan- en uittrekken van de kousen komt te vervallen of niet meer ingezet kan worden.
- De cliënt moet weten dat bij vergoeding van een Steunkouspistool er de komende vijf jaar geen ander aan- of uittrekhulpmiddel wordt vergoed.
- De cliënt moet erop gewezen zijn dat onderhouds- en reparatiekosten voor eigen rekening zijn. In de praktijk nemen wij deze kosten echter op ons, omdat Menzis deze niet vergoedt.



Voor **CZ** geldt een aanvullende voorwaarde: indien een cliënt een partner heeft, wordt ervan uitgegaan dat deze helpt bij het aan- en uittrekken van de steunkousen. In het motivatieverslag moet dan worden toegelicht waarom dit vanwege fysieke klachten van de partner niet mogelijk is.

✦ **Waar stuur ik het motivatieverslag en de doorverwijzing van de huisarts naartoe?**

Dit mag samen verstuurd worden naar [info@ezmd.nl](mailto:info@ezmd.nl).

✦ **Kan ik eigen steunkouspistool krijgen op mijn praktijk?**

Dit is mogelijk. Wanneer u het Steunkouspistool al vaker heeft ingezet, en enthousiast bent geraakt, kunnen wij een Steunkouspistool aan en/of uit naar uw praktijk opsturen. Neem hiervoor contact met ons op.

✦ **Waar worden de hulpmiddelen geproduceerd?**

Onze hulpmiddelen worden geproduceerd in onze productiefaciliteit in Duiven.

## Bijlage

### Schema: Easy Medical Devices – Producten & Aanpassingen

#### 1. Aantrek hulpmiddelen

##### Buismaten (Modellen)

| Model | Lengte  | Toepassing                                          | Bijzonderheden                                                  |
|-------|---------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 1300  | 33 cm   | Kniekous, armkous                                   | Standaard, licht & compact (tot kuitomvang van 45 cm)           |
| 1301  | 39,5 cm | Lieskous, dikke benen, grote voeten, geen spitsvoet | Meer opening (geschikt voor kuitomvang tussen de 45cm tot 65cm) |
| 1302  | 45 cm   | Obesitas                                            | Extra groot (tot kuitomvang van 92 cm)                          |

##### Schelpmaten

| Maat        | Toepassing                                 | Opmerkingen                   |
|-------------|--------------------------------------------|-------------------------------|
| Extra smal  | Smalle benen, zwakke handen, kleine voeten | Makkelijk bij smalle kousen   |
| Standaard   | 75% van de gevallen                        | Aanbevolen standaard          |
| Extra lang  | Lieskous in combi met 1301                 | Strakkere instap, meer ruimte |
| Extra breed | Dikke voeten/benen, 1301/1302 nodig        | Moeilijker bij krappe kousen  |

##### Handvatten

| Type      | Toepassing                                                                                                                                                                                                        | Opmerkingen                 |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Standaard | 80% van de gebruikers. Dit is de beste balans tussen armverlenging en aantrekcomfort. Voor ca 80% van de mensen is dit de aangewezen maat. Deze maat is onafhankelijk van het gekozen model en de gekozen schelp. | Goede balans                |
| Lang      | Ernstige beperkingen bij bukken                                                                                                                                                                                   | Groter apparaat, kan storen |

##### Opties

| Optie                | Functie / Gebruik                                                                                                                                    |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Anti-slip mat        | Altijd meegeleverd met het Steunkouspistool <sup>aan</sup>                                                                                           |
| HSK adapter          | Maakt het opzetten van de kous op de schelpen makkelijker. Altijd in combinatie met handschoenen te gebruiken                                        |
| EZ-Slider            | Het maakt het instappen net iets makkelijker en voorkomt dat de kous te snel van de schelp glijdt.                                                   |
| Glijvoetje           | Alleen bij open teen – helpt bij instappen                                                                                                           |
| Handschoenen         | Hulp bij opzetten kous over schelpen, ook voor correcties bij steunkous                                                                              |
| Kussen op schelp     | Voor extra gemoedsrust bij een tere scheenbeen huid kan de schelp worden voorzien van een schuimkussen, hoewel de schelp normaal de huid niet raakt. |
| Los standaard        | Alleen bij problemen met geïntegreerde standaard                                                                                                     |
| Eenarmige uitvoering | Voor cliënten met halfzijdige beperking                                                                                                              |

## Veel voorkomende fouten (aantrekken)

27

- Kous voorbij de hak zetten op de schelp. De hak op het rubber is de juiste positie voor de steunkous.
- Niet eerst voet goed in de kous schuiven
- Pistool te ver openen → meer kracht nodig
- Accu niet opgeladen → check regelmatig

## Aantal combinaties aantrekhulpmiddel

3 (buizen) × 4 (schelpen) × 2 (handvatten) × 2 (standaard) + 3×4 = 60 uitvoeringsvormen

## 2. Uittrekhulpmiddelen

### Buismaten (Modelnummer 1001)

| Lengte (cm)      | Totale hoogte (cm) | Toepassing            |
|------------------|--------------------|-----------------------|
| 64,5             | 81                 | Kleine gebruikers     |
| 74,5 (standaard) | 91                 | 85% van de gebruikers |
| 84,5             | 101                | Lange gebruikers      |

### Positie buis

| Positie      | Gebruik              |
|--------------|----------------------|
| Rechts (std) | Normaal gebruik      |
| Links        | Eénzijdige beperking |

### Schelpen

| Maat          | Afmeting   | Opmerking              |
|---------------|------------|------------------------|
| Standaard     | 8,5x9,0 cm | Vast gemonteerd        |
| Langere optie | 10x9 cm    | Op verzoek beschikbaar |

### Opties

| Optie             | Gebruik / Doel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Extra handvat     | Meer grip bij beperkte kracht. Voordeel is dat de cliënt twee handen uit elkaar kan plaatsen. Nadeel is een groter apparaat en een handvat dat bij sommige mensen in de weg zit.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Extra voetsteun   | Drukverlichting armen. Voor mensen met beperkte armkracht is er de mogelijkheid van een voetensteun. Daarmee kan met de vrije voet afgezet worden hetgeen de kracht op de armen aanzienlijk verlaagt.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Easy Slider       | Minder wrijving. Indien het extra handvat en de extra voetensteun niet voldoende zijn kan met behulp van de EZ-Slider de wrijving iets verder verlaagd worden                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Afneembare schelp | Voor ernstig beperkte cliënten. In de gevallen dat een cliënt te veel moeite heeft met het plaatsen van de schelp in de kous, is een afneembare schelp mogelijk. Dit is voor mensen met hele zwakke handen, mensen met een zeer ernstige beperking bij het bukken en voor mensen met overgewicht die niet goed achter het been kunnen reiken.<br>De schelp kan dan eerst aan de zijkant in de kous gestoken worden waarna deze aan het apparaat gehaakt wordt. |

### Veel voorkomende fouten (uittrekken)

- Achteroverleunen → armen "te kort" - Veel cliënten hebben de neiging om bij het wegdrukken van het apparaat naar achteren te gaan hangen. Daardoor worden "hun armen te kort". Zorg dat de cliënt rechtop blijft zitten.
- Been naar achteren vóór armen strekken. Sommige cliënten trekken hun been naar achteren terwijl de ellebogen nog gebogen zijn. Dat maakt de kracht op de armen veel hoger dan nodig is. Zorg ervoor dat de armen gestrekt worden voor het been naar achteren getrokken wordt.
- Te lage stoel → moeilijke werking. Het beste resultaat is een eetkamerstoel of vergelijkbare stoel.

### Aantal combinaties uittrekhulpmiddel

3 (buizen) × 2 (posities) × 2 (voetsteun) × 2 (handvat) × 2 (afneembare schelp) =  
48 uitvoeringsvormen